RELATÓRIO & CONTAS

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOULÉ

2025

ÍNDICE

01 INTRODUÇÃO 7

02 CULTURA 9

03 SERVIÇO SOCIAL

3.1 Caracterização dos Clientes da Santa Casa da Misericórdia de Loulé 11

3.2 Movimento de Clientes em Estrutura Residencial 11

3.3 Movimento de Clientes em Serviço de Apoio Domiciliário 11

3.4 Movimento de Clientes em Centro de Dia 11

3.5 Movimento de Clientes na Cantina Social 11

3.6 Movimento de Clientes no PO APMC 12

3.7 Clientes Gratuitos 12

3.8 Avaliação dos Serviços Prestados 12

3.8.1 Clientes da Estrutura Residencial 12

3.8.2 Familiares dos clientes da Estrutura Residencial 12

3.8.3 Clientes do Centro de Dia 12

3.8.4 Familiares dos Clientes do Centro de Dia 13

3.8.5 Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário 13

3.8.6 Familiares do Serviço de Apoio Domiciliário 13

3.9 Qualidade dos Serviços Prestados

3.9.1 Serviço Religioso 13

3.9. 2 Visitas e Saídas 13

04 RECURSOS HUMANOS

4.1 Caracterização dos colaboradores da Instituição 15

4.2 Movimento de colaboradores 15

4.2.1 Habilitações Literárias 15

4.2.2 Qualificação profissional de Técnicos e colaboradores 16

4.3 Avaliação do Grau de Satisfação dos colaboradores 16

4.4 Formação 16

4.5 Estágios Curriculares e Estágios Emprego 17

4.6 Voluntariado 17

05 COMUNICAÇÃO DIGITAL

5.1 Comunicação e divulgação 19

06 ANIMAÇÃO

6.1 Atividades desenvolvidas pela Misericórdia de Loulé 21

07 CONTAS DE GERÊNCIA

1. Identificação da Entidade 23

2. Referencial Contabilístico de Preparação das Demonstrações Financeiras 23

3. Principais Políticas Contabilísticas 23

3.1 Bases de Apresentação 23

3.2 Políticas de Reconhecimento e Mensuração 24

4 Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilísticas e erros: 28

5. Ativos Fixos Tangíveis 29

6. Ativos Intangíveis 30

7. Locações 30

8. Custos de Empréstimos Obtidos 30

9. Inventários 30

10. Rédito 31

11. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes 31

12. Subsídios do Governo e apoios do Governo 32

13. Efeitos de alterações em taxas de câmbio 32

14. Imposto sobre o Rendimento 33

15. Benefícios dos empregados 33

16. Divulgações exigidas por outros diplomas legais 33

17. Outras Informações 33

17.1 Investimentos Financeiros 34

17.2 Clientes e Utentes 34

17.3 Outras contas a receber 34

17.4 Diferimentos 34

17.5 Caixa e Depósitos Bancários 35

17.6 Fundos Patrimoniais 35

17.7 Fornecedores 36

17.8 Estado e Outros Entes Públicos 36

17.9 Outras dívidas a Pagar e Outros passivos correntes 36

17.10 Fornecimentos e serviços externos 37

17.11 Outros rendimentos 37

17.12 Outros gastos 37

17.13 Resultados Financeiros 37

17.14 Acontecimentos após data de Balanço 38

INTRODUÇÃO

RELATÓRIO & CONTAS

O presente Relatório e Contas de 2025 tem como objetivo apresentar, de forma clara e rigorosa, a atividade desenvolvida pela Santa Casa da Misericórdia de Loulé, Instituição dedicada ao apoio e à promoção da qualidade de vida da população idosa.

No âmbito da sua missão, destacam-se as respostas sociais asseguradas ao longo do ano, nomeadamente a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, o Centro de Dia, o Serviço de Apoio Domiciliário, a Cantina Social (Programa de Emergência Alimentar) e o Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas em Portugal (POAPMC). Estas respostas foram estruturadas para dar resposta às necessidades emergentes da população, promovendo a inclusão social, o bem-estar e a autonomia dos utentes, através de equipas qualificadas e empenhadas.

Na continuidade do trabalho desenvolvido, a Mesa Administrativa reeleita deu seguimento aos seus projetos estratégicos, tendo a Tomada de Posse dos Órgãos Sociais ocorrido no dia 11 de janeiro de 2025.

Ao nível das infraestruturas, foram realizadas obras de melhoria no edifício sede, nomeadamente na pintura exterior, bem como através da doação e integração de mobiliário e elementos decorativos — aparadores, sofás, mesas de apoio, cortinados, quadros, espelhos e apliques de luz — que contribuíram significativamente para o conforto dos espaços. O salão de festas foi igualmente valorizado com a doação de equipamentos audiovisuais, incluindo tela de projetor, projetor, colunas, amplificador, microfone e mesa de mistura. Na área da cozinha, procedeu-se à aquisição de uma nova basculante, renovando o equipamento de cozinha para uma melhor e mais eficiente capacidade de resposta.

Assumindo um compromisso contínuo com a inovação e a melhoria das práticas institucionais, foi implementado o plano de formação interna, recorrendo a formadores internos e à participação em ações de formação externas. O investimento na qualificação dos colaboradores revelou-se determinante para reforçar a eficácia e a eficiência dos serviços prestados, assegurando uma intervenção cada vez mais humanizada e ajustada às necessidades individuais.

Importa ainda salientar o contributo dos voluntários e estagiários de diversas áreas de formação, que ao longo do ano colaboraram ativamente, aplicando e desenvolvendo competências em benefício da população sénior.

Em 2025, deu-se igualmente continuidade aos projetos de comunicação institucional, nomeadamente através das plataformas digitais, cujos resultados se encontram detalhados no presente relatório.

A adoção de uma abordagem integrada, ética e inovadora revelou-se fundamental para garantir a qualidade e a sustentabilidade dos serviços prestados, assegurando uma resposta eficaz às necessidades da população idosa e das famílias em situação de vulnerabilidade.

Ao longo do ano, a instituição procurou reforçar a eficiência operacional, promover boas práticas de gestão e investir na capacitação das equipas, com o objetivo de otimizar recursos e maximizar o bem-estar dos utentes. A inovação, aliada a um forte compromisso ético, tem sido um pilar essencial na melhoria contínua dos serviços, garantindo um impacto social positivo e duradouro.

O presente relatório evidencia os principais resultados alcançados, bem como os desafios enfrentados e as estratégias adotadas, reafirmando o compromisso da Santa Casa da Misericórdia de Loulé com a solidariedade, a dignidade e a qualidade de vida da população que serve.

CULTURA

RELATÓRIO & CONTAS

2. CULTURA

NÚCLEO MUSEOLÓGICO DE ARTE SACRA

Durante o ano de 2025, a exposição permanente esteve aberta ao público durante todo o ano.

Ao longo do mesmo, além da exposição permanente, o Núcleo contou com oito exposições temporárias:

- ***Exposição Arte*** de Erundina Mendonça (20 Janeiro a 15 Fevereiro);

- ***Reciclar é Reviver*** de Noélia Silva (10 a 29 Março);

- ***Fantasia sem Limites*** de Cristina Joos (21 Abril a 10 Maio);

- ***Na Grande China por minha conta*** de Doris Ogrin (12 a 31 Maio);

- ***Haja Luz*** de LiSete (9 a 28 Junho);

- ***Evocação Mariana*** de Francisco D´Oliveira Martins (12 Dezembro a 9 Janeiro);

No dia 13 de maio, realizou-se no nosso núcleo museológico, a apresentação do livro "*Na Grande China por minha conta*" da autora Doris Ogrin.

A Procissão do Senhor Morto realizou-se a 18 Abril, Sexta-feira Santa. A cerimónia contou com a participação das paróquias de S. Clemente e S. Sebastião, dos irmãos da Santa Casa da Misericórdia de Loulé, dos Bombeiros Municipais de Loulé, dos Homens do Andor e da Banda da Sociedade Filarmónica Artistas de Minerva.

Além das exposições, recebemos algumas visitas de grupo: Grupo de Cavaquinhos da Universidade Sénior; Universidade Sénior de Loulé; atividade "Visitas para Residentes" (Portugueses, Franceses e Ingleses), organizada pela Câmara Municipal de Loulé.

No total, o núcleo museológico, contou com **1894 visitantes** no ano de 2025, uma diminuição significativa em relação ao ano anterior, conforme tabela abaixo:

Indicadores de atividade

	2024	2025
Portugueses		
Homens	527	306
Mulheres	1074	536
Jovens	14	11
Crianças	28	9
Estrangeiros		
Homens	658	452
Mulheres	746	526
Jovens	32	14
Crianças	59	40
TOTAL	**3138**	**1894**

Ao longo do ano, recebemos visitantes oriundos de diversos países: França, Espanha, Alemanha, Inglaterra, Venezuela, entre outros.

Exposição ***Arte***

Exposição ***Reciclar é Reviver***

Exposição
Fantasia sem Limites

Exposição Na Grande China por minha conta

Exposição ***Haja Luz***

Exposição ***Evocação Mariana***

SERVIÇO SOCIAL

RELATÓRIO & CONTAS

3. SERVIÇO SOCIAL

3.1. Caracterização dos clientes

A Santa Casa da Misericórdia de Loulé a 31 de Dezembro de 2025, prestava apoio a 118 clientes em regime de Estrutura Residencial, 31 homens e 87 mulheres (Média de idades = 88 anos), 25 clientes em regime de Centro de Dia, 10 homens e 15 mulheres (Média de idades = 84 anos), 50 clientes em Apoio Domiciliário, 24 homens e 26 mulheres (Média de idades = 83 anos).

Verificamos assim, que em comparação ao ano anterior a média das idades no Serviço de Apoio Domiciliário manteve e no Centro de Dia e Estrutura Residencial aumentou, comparativamente ao ano homólogo.

Indicadores de atividade - média de idades

Serviços	2024	2025
Estrutura Residencial	87	88
Apoio Domiciliário	83	83
Centro de Dia	82	84

Ao analisar a média de idades constatamos que a resposta Estrutura Residencial apresenta a média de idades mais elevada (M=88 anos) sendo que a média de idades mais baixa encontra-se no Serviço de Apoio Domiciliário (M=83 anos).

3.2. Movimento de clientes em ERPI

Em 2025, verificámos uma diminuição no número de inscritos em comparação a 2024. Ao longo do ano registaram-se 34 admissões e 34 baixas. A 31 de Dezembro encontravam-se em Lar, 118 clientes.

Indicadores de atividade

Estrutura Residencial	2024	2025
Nº de inscritos por ano	173	155
Nº de admissões	26	34
Nº de baixas	26	34
Nº de Clientes Comparticipados	95	95
Nº de Clientes Não Comparticipados	23	23
Nº de Clientes efetivos a 31 Dezembro	118	118

3.3. Movimento de clientes em SAD

O Serviço de Apoio Domiciliário registou um total de 19 admissões e 23 baixas. A 31 de Dezembro, esta resposta social prestava apoio a 50 clientes.

Indicadores de atividade

Apoio Domiciliário	2024	2025
Capacidade	59	59
Nº de admissões	30	19
Nº de baixas	30	26
Nº de Clientes efetivos a 31 Dezembro	57	50

3.4. Movimento de clientes em Centro de Dia

O Centro de Dia registou um total de 17 admissões e 18 baixas.

A 31 de Dezembro, esta resposta social prestava apoio a 25 clientes.

Indicadores de atividade

Centro de Dia	2024	2025
Capacidade	40	40
Nº de admissões	12	17
Nº de baixas	12	18
Nº de Clientes efetivos a 31 Dezembro	26	25

3.5. Movimento de clientes na Cantina Social

O Programa de Emergência Alimentar não sofreu alterações ao longo do ano de 2025, assegurando refeições diárias, em regime de take-away, a 17 beneficiários.

Forneceu em média 371 refeições por mês. A 31 de Dezembro prestava apoio a 16 beneficiários.

Indicadores de atividade

Cantina Social	2024	2025
Capacidade	17	17
Nº de refeições distribuidas	4954	4460
Nº de Clientes efetivos a 31 Dezembro	17	16

3. SERVIÇO SOCIAL

3.6 Movimento de clientes no Programa Operacional de Apoio às pessoas mais Carenciadas (POAPMC)

No que diz respeito ao POAMPC, verificamos que a 31 de Dezembro, beneficiaram 41 agregados familiares, o que se traduz em 114 beneficiários.

Em Março de 2025, 78 beneficiários, foram transferidos do programa PRIVAÇÃO MATERIAL - distribuições diretas, para indiretas (Cartão Social Eletrónico).

Indicadores de atividade

POAPMC	2024	2025
Capacidade	228	124
Nº de admissões	14	18
Nº de baixas	14	31
Nº de cabazes mensais	77	47
Nº de beneficiários efetivos a 31 Dezembro	228	114

O Cartão Mais Pessoas é um cartão destinado ao apoio alimentar às pessoas mais carenciadas, atribuído pela Segurança Social com financiamento do FSE+ através do Programa PESSOAS 2030, que permite a aquisição de bens alimentares diretamente na rede de estabelecimentos aderentes ao projeto. Este cartão visa proporcionar uma forma segura e não discriminatória para que os beneficiários possam adquirir produtos alimentares essenciais sem complicações.

Este cartão tem como objetivo assegurar que as famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade tenham acesso garantido a alimentos, promovendo assim o bem-estar, a não estigmatização e a segurança alimentar da população

Indicadores de atividade

PRIVAÇÃO MATERIAL	2025
Capacidade	78
Nº de admissões	6
Nº de baixas	12
Nº de cartões mensais	24
Nº de beneficiários efetivos a 31 Dezembro	56

3.7. Clientes Gratuitos

Em 2025, a Instituição apoiou 329 passantes, que ao longo do ano, se dirigiram à Instituição e solicitaram apoio ao nível da alimentação e 18 para apoio ao nível de vestuário (H=15 e M=3).

3.8. Avaliação dos Serviços prestados

Com o objetivo de avaliar a qualidade dos nossos serviços, de forma a garantir e a promover o bem-estar e a qualidade de vida dos nossos clientes, em 2025, em conformidade com o que tem vindo a ser feito ao longo dos anos, foram aplicados questionários de avaliação dos serviços, com o intuito de avaliar o grau de satisfação dos clientes e dos seus familiares.

3.8.1 Clientes da Estrutura Residencial (ERPI)

Na resposta social Estrutura Residencial foram aplicados 18 questionários. A grande maioria dos inquiridos revela satisfação com a Instituição e com os serviços prestados. Destacam pela positiva todos os serviços prestados.

Indicadores de atividade

Estrutura Residencial	Satisfação
Instituição	100%
Colaboradores	99%
Higiene Pessoal	100%
Alimentação	94%
Lavandaria	89%
Instalações/ Limpeza	100%
Atividades Recreativas	83%
Cuidados de Saúde	94%
Outros Serviços	100%

Na animação, dos que participam nas atividades, todos revelaram estar satisfeitos com o serviço. Sugerem mais saídas ao exterior.

No que diz respeitos às instalações, referem que os espaços estão sempre limpos.

3.8.2 Familiares dos clientes da Estrutura Residencial

Do total de questionários distribuídos aos familiares dos clientes residentes na Estrutura Residencial, 32 familiares os devolveram devidamente preenchidos. A grande maioria revela satisfação com os serviços.

Indicadores de atividade

Estrutura Residencial	Satisfação
Instituição	94%
Serviços Prestados	96%

As sugestões/criticas apresentadas pelos familiares dos clientes da Estrutura Residencial são ao nível do serviço de alimentação.

De uma forma geral, os familiares agradecem todos os cuidados prestados aos seus familiares.

3. SERVIÇO SOCIAL

3.8.3 Clientes do Centro de Dia

De um total de 25 clientes que usufruem do serviço de Centro de Dia, foram aplicados 18 questionários no ano de 2025.

Indicadores de atividade

Centro de Dia	Satisfação
Instituição	100%
Colaboradores	100%
Serviços de Higiene Pessoal	100%
Alimentação	100%
Lavandaria/ Rouparia	100%
Instalações/ Limpeza	100%
Atividades Recreativas	100%
Cuidados de Saúde	100%
Outros Serviços	100%

De acordo com os resultados acima indicados, os clientes demonstram estar satisfeitos com todos os serviços prestados: Higiene Pessoal, Alimentação, Tratamento de Roupas, Animação, Transporte.

3.8.4 Familiares dos clientes do Centro de Dia

No Centro de Dia, 5 familiares responderam ao questionário apresentado.

Indicadores de atividade

Centro de Dia	Satisfação
Instituição	94%
Serviços Prestados	98%

De uma forma geral, os familiares revelam estar satisfeitos com a instituição.

3.8.5 Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário

No S. de Apoio Domiciliário foram aplicados 5 questionários.

De uma forma geral, os clientes inquiridos estão satisfeitos com os serviços prestados. Dos inquiridos nenhum tinha o serviço de Tratamento de Roupas e Animação Sociocultural.

Indicadores de atividade

S.A.D.	Satisfação
Instituição	88%
Colaboradores	96%
Higiene Pessoal	100%
Alimentação	65%
Animação	-
Tratamento de Roupas	-
Higiene Habitacional	80%

3.8.6 Familiares dos Clientes do Serviço de Apoio Domiciliário

Foram aplicados 7 questionários aos familiares dos clientes do Serviço de Apoio Domiciliário.

Indicadores de atividade

S.A.D.	Satisfação
Instituição	93%
Serviços Prestados	87%

Nos itens Instituição e Serviços Prestados, os familiares manifestaram satisfação na prestação de todos os serviços.

3.9. Qualidade dos Serviços prestados

3.9.1 Serviço Religioso

O serviço religioso no ano de 2025 registou um total de 1112 participações (utentes de ERPI e C. Dia).

A Eucaristia é celebrada na capela da Instituição:

Missa - 1ª semana de cada mês

Celebração da Palavra - 3ª semana de cada mês

Terço - todas as 6ª feiras

Indicadores de atividade

Serviço Religioso	2024	2025
Nº anual de participantes	780	1112

3.9.2 Visitas e Saídas

Em 2025, assistimos a uma diminuição no número de visitas e no número de saídas dos residentes, como podemos observar nos números apresentados na tabela infra.

A Instituição manteve o seu plano de operacionalização das visitas e das saídas, garantindo o agendamento prévio das mesmas.

A instituição manteve ainda, de acordo com as exigências definidas pela própria entidade, um registo de visitantes e um registo das saídas dos residentes, por data, hora, nome, contacto e residente visitado ou saída realizada.

Estes procedimentos possibilitaram que as visitas e as saídas dos residentes da ERPI fossem realizadas com maior segurança.

Indicadores de atividade

Visitas e Saídas	2024	2025
Visitas de familiares	3956	3614
Saídas ao exterior	980	873

RECURSOS HUMANOS

RELATÓRIO & CONTAS

4. RECURSOS HUMANOS

4.1. Caracterização dos colaboradores da Instituição

A 31 de dezembro de 2025, a Santa Casa da Misericórdia de Loulé contava com 137 colaboradores ativos. Registavam-se ainda 14 colaboradores em situação de inatividade, por motivo de incapacidade temporária para o trabalho.

Dos colaboradores ativos, contamos com três profissionais em regime de prestação de serviços, correspondentes a uma enfermeira e dois médicos, assegurando o reforço técnico necessário ao adequado funcionamento das respostas sociais.

Em Outubro de ano em avaliação, foi contratado, um Diretor Administrativo, com formação especifica na área da gestão e contabilidade, reforçando a capacidade organizacional e financeira da entidade.

Do total de colaboradores e prestadores de serviços, 91% são do género feminino e 9% do género masculino, evidenciando uma predominância feminina característica do setor social. A média de idades situa-se nos 48 anos, sendo que, em média, os colaboradores exercem funções na Instituição há cerca de 7 anos, o que revela estabilidade e experiência acumulada.

Os colaboradores/prestadores de serviços estão distribuídos por várias áreas de intervenção, nomeadamente, na Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, no Centro de Dia, no Serviço de Apoio Domiciliário, no serviço de Cozinha, no Economato, no serviço de Lavandaria e Rouparia, na Secretaria, na Receção, no Núcleo Museológico, na Manutenção e nos serviços Técnicos.

4.2. Movimento de colaboradores em 2025

A política de gestão adotada pela Instituição não tem sido orientada para a redução do quadro de pessoal, mas sim para a sua manutenção e reforço, com o objetivo de assegurar a qualidade e o bom funcionamento dos serviços.

As equipas da Estrutura Residencial para Pessoas Idosas têm vindo a ser progressivamente reforçadas ao longo dos anos, tendo em consideração o elevado grau de dependência dos utentes institucionalizados

Mantém-se, contudo, como desafio relevante, o absentismo laboral, já evidenciado em anos anteriores, com maior incidência em determinados períodos do ano, o que exige uma gestão contínua e adaptativa dos recursos disponíveis.

Ao longo de todos os meses do ano foram registadas ausências, com maior incidência nos meses de maio, junho, julho, agosto, setembro e outubro.

Indicadores de atividade

Colaboradores no Ativo

Nº de Colaboradores na Estrutura Residencial	72
Nº de Colaboradores no SAD e Centro de Dia	22
Nº de Colaboradores na Cozinha	10
Nº de Colaboradores na Lavandaria e Rouparia	9
Nº de Colaboradores na Secretaria	5
Nº de Colaboradores na Receção	3
Nº de Colaboradores na Manutenção e Economato	3
Nº de Colaboradores nos Serviços Técnicos	12
Nº de Colaboradores no Núcleo Museológico	1

Nº de Baixas ao longo do ano de 2025

Indicadores de atividade *(nº de baixas apresentadas ao logo do mês)*

Meses	2024	2025
Janeiro	13	17
Fevereiro	16	14
Março	19	15
Abril	18	15
Maio	20	21
Junho	24	21
Julho	22	20
Agosto	22	23
Setembro	16	20
Outubro	19	20
Novembro	26	14
Dezembro	17	18

4.2.1 Habilitações Literárias

As habilitações literárias dos colaboradores da Santa Casa da Misericórdia de Loulé estão situadas, na grande maioria, ao nível do 3º ciclo do Ensino Básico. De salientar, que o número elevado de trabalhadores sem habilitação definida, deve-se ao aumento de trabalhadores de nacionalidade estrangeira, que não possuem à data, equivalência de habilitação no sistema educativo português.

Indicadores de atividade

Habilitações Literárias

Sem habilitação definida	51
1º e 2º Ciclo do Ensino Básico	25
3º Ciclo do Ensino Básico ou Equivalente	39
Ens. Sec. (12ºano) ou equivalente	23
Licenciatura	11
Mestrado	2

4. RECURSOS HUMANOS

4.2.2 Qualificação profissional dos Técnicos e colaboradores

A Misericórdia de Loulé, conta com o apoio de colaboradores/ técnicos especializados em diversas áreas do saber, nomeadamente, na área das Ciências Sociais, Saúde e Design.

Indicadores de atividade

	Área	Qualificação profissional	Nº de Colaboradores
Licenciatura ou Mestrado (nível 6 e 7)	Ciências sociais	Técnica de Serviço Social	2
		Educadora Social	1
		Psicóloga	2
		Animação Sociocultural	1
	Saúde	Radiologia	1
		Enfermeiras	2
		Fisioterapeuta	1
		Médico	2
	Design	Design de Comunicação	1

4.3. Avaliação do Grau de Satisfação dos Colaboradores

Em 2025, foram aplicados 31 questionários aos colaboradores da Misericórdia de Loulé, para se avaliar o grau de satisfação dos mesmos.

Do total de colaboradores que responderam aos questionários, 87% demonstram conhecimento e satisfação em relação ao contexto organizacional e 82% dos colaboradores apresentam satisfação em relação às condições de trabalho.

Indicadores de atividade

Colaboradores	Satisfação
Contexto Organizacional	87%
Condições de Trabalho	82%
Formação, Mudança, Inovação	86%
Relação c/Chefias	92%
Clientes	95%
Reconhecimento e recompensa	71%

Na Formação, Mudança e Inovação 86% dos colaboradores têm conhecimento do Plano Anual de Formação e indicam necessidades formativas.

No item de Relação com chefias, 92% dos colaboradores, indicam que existe orientação, apoio, cooperação, capacidade e liderança por parte das chefias.

No que diz respeito aos Clientes, 95% dos colaboradores refere que tem conhecimento dos Direitos e Deveres dos clientes e que a satisfação do cliente é uma das maiores prioridades da instituição.

Em relação ao Reconhecimento e Recompensa, relativamente ao reconhecimento, dedicação, esforço do colaborador, regalias e benefícios concedidos pela Instituição, 71% dos colaboradores inquiridos afirmam estar satisfeitos.

4.4. Formação

No total, foram desenvolvidas 78 acções de formação, envolvendo um total de 356 colaboradores. Na totalidade, a Instituição beneficiou de 1576h30 horas de formação.

Formação	Duração	Pax
Formação Inicial *(28 sessões)*	40	28
Ankira *(4 sessões)*	1h30	21
Levantes e Transferências	1	6
Férias, Faltas, Feriados e Processos Disciplinares *(2 sessões)*	8	2
Organização dos Tempos de Trabalho: da Legislação à prática	8	1
Saúde Mental—Gestão do Stress Emocional	2	1
TENA –Protocolo de Higiene *(5 sessões)*	1h30	59
TENA –Protocolo de Higiene	2	8
Utilização Produtos Limpeza *(7 sessões)*	1	59
Folha de Cálculo	50	2
Gestão Eficaz das Respostas Sociais	8	2
Acção Sensibilização: Violência Contra Pessoas Idosas	1h30	15
Animador Sociocultural	78	1
Saúde Integrativa	9	1
Suporte Básico de Vida	4	13
Gestão Redes Sociais	50	1
Processador de Texto	25	1
Saúde e Segurança no Trabalho *(2 sessões)*	1h30	12
Saúde e Segurança no Trabalho	1	5
Sinais Vitais *(2 sessões)*	1h30	15
Atividades Recreativas e de Lazer com Idosos	25	1
HSA –Alimentar	2	12
Postura Comportamental *(2 sessões)*	3h30	26
Primeira Intervenção *(3 sessões)*	12	26
Primeira Intervenção	6	5
Orçamento e Mapas de Controlo de Gestão no Setor Social	6	1
Jornadas para a Longevidade	8	2
O Técnico de Manutenção	78	1
Senior Xperience *(4 sessões)*	1h30	29
TOTAL	1576h30	356

4. RECURSOS HUMANOS

4.5. Estágios Profissionais e Curriculares

Em 2025, em parceria com a Escola secundária de Loulé, do Curso Técnico Auxiliar de Saúde- 12º ano, recebemos duas estagiárias, que realizaram 320 horas de estágio, na área dos cuidados à pessoas dependente.

Pelo 4º ano consecutivo, vindos da Républica Checa, ao abrigo do Protocolo celebrado com a Escola Secundária de Loulé, no âmbito do programa Erasmus+, recebemos 12 estagiários. Os estagiários desenvolveram atividades de animação e prestaram cuidados aos utentes integrados em Estrutura Residencial para Pessoas Idosas. Realizaram 3 semanas de estágio, no decorrer do mês de Setembro, num total de 684 horas.

Do Instituto Piaget (Silves) do curso de Fisioterapia, acolhemos uma aluna de 2º ano, que realizou um estágio curricular de 120 horas, na Estrutura Residencial da Instituição.

No total, contamos com a presença de 15 estagiários e um total de 1444 horas de estágio realizado na nossa Instituição.

Indicadores de atividade

Estágios	2024	2025
Nº de Estágios curriculares	15	15

4.6. Voluntariado

Em de 2025, recebemos um total de sete elementos para voluntariado, quatro na área do serviço religioso (oração do terço), e três na área de animação lúdica perfazendo um total de 282 horas.

Indicadores de atividade

Voluntários	2024	2025
Nº de Voluntários	5	7

COMUNICAÇÃO DIGITAL

RELATÓRIO & CONTAS

5. COMUNICAÇÃO DIGITAL

5.1. Comunicação e divulgação

A comunicação digital assume, nos dias de hoje, uma importância extrema na vida quotidiana das pessoas.

As redes sociais são grandes representantes dos meios de comunicação digital, proporcionando um ambiente de descontração onde as pessoas podem interagir de forma leve e dinâmica, como é o caso do Facebook. Esta plataforma permite a partilha de uma ampla variedade de conteúdos — como fotografias, vídeos e eventos — contribuindo para o fortalecimento da identidade da nossa instituição.

Ao longo dos anos, a Misericórdia de Loulé tem vindo a promover diversas publicações online. Durante o ano de 2025, a comunicação e divulgação mantiveram um papel ativo, recorrendo aos meios digitais como o Facebook (*www.facebook.com/SantaCasaLoule*), o website institucional (*www.misericordialoule.pt*) e o canal de YouTube (*www.youtube.com/@santacasamisericordialoule214*).

Ao longo do ano, as publicações no Facebook destacaram-se sobretudo pela divulgação das atividades de animação sociocultural realizadas na instituição, nomeadamente festas temáticas, celebração de dias comemorativos e saídas ao exterior (museus, bailes, entre outros).

Para além destas atividades, foram igualmente divulgadas as exposições temporárias realizadas no nosso Núcleo Museológico, bem como a Procissão do Senhor Morto.

O site institucional disponibiliza toda a informação relevante sobre a instituição, nomeadamente património, respostas sociais e serviços, notícias e eventos, inscrições (candidaturas espontâneas e voluntariado) e contactos.

Durante o ano a que se refere o presente relatório, foram registadas 55 130 visualizações no nosso site institucional, representando um aumento significativo face ao ano anterior.

Indicadores de atividade

Site	2024	2025
Nº de visualizações	28460	55130

Indicadores de atividade

Facebook	2024	2025
Nº de publicações	142	101
Impressões da publicação	208819	265240
Alcance da publicação	176446	138879
Interação com a publicação	36650	12900
Reações	8040	6614
Partilhas	759	700

Impressões da Publicação refere-se ao número de vezes que a publicação apareceu no ecrã;

Alcance da Publicação indica o número de pessoas que viram a publicações pelo menos uma vez;

Interação com a Publicação número de vezes que as pessoas interagiram com a publicação através de reações, comentários, partilhas, visualizações e cliques.

ANIMAÇÃO

RELATÓRIO & CONTAS

6. ANIMAÇÃO

6.1. Atividades desenvolvidas pela Instituição

O Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (PADAP) de 2025 foi elaborado para dar continuidade às atividades dinamizadas na Santa Casa da Misericórdia de Loulé, no âmbito das Respostas Sociais, Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário.

Tendo como tema **"30 anos de Memórias"**, que foi escolhido com o objetivo de assinalar os 30 anos de existência das instalações, promovendo atividades, de modo trabalhar, as capacidades e competências existentes nos nossos utentes, na perspetiva de melhorar as suas capacidades, integrando os cada vez mais nos serviços prestados e nas mais variadas atividades de animação, de modo a contribuir para o seu bem-estar.

O PADP foi elaborado segundo o diagnóstico coletivo que integram as necessidades ocupacionais e de desenvolvimento pessoal. O seu principal objetivo é o de promover atitudes de participação ativa dos utentes a nível social, cultural e lúdico.

As atividades foram planeadas e programadas de acordo com os interesses e expetativas dos nossos utentes, considerando sempre que as ações vão servir para minimizar algumas problemáticas, assim como, o sedentarismo e o isolamento social.

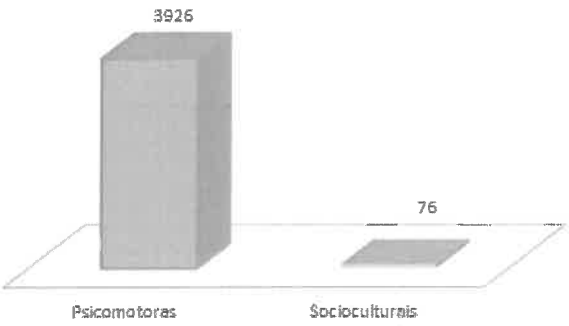
As atividades que foram definidas contribuíram, para o desenvolvimento da comunicação, criatividade e identidade permitindo o recordar das tradições e das suas experiências, articulando a imaginação, a razão e a emoção, permitindo a participação em desafios coletivos e individuais.

Para que todas estas atividades fossem possíveis de realizar, tivemos o apoio de parcerias existentes com outras entidades, do grupo de voluntariado, das colaboradoras, da equipa técnica e da mesa administrativa, que tem um papel fundamental na aprovação de todas as atividades e eventos, para que tenham sido executadas.

Indicadores de atividade

Assiduidade dos utentes de ERPI

Assiduidade dos utentes de C. Dia



Atividades de Animação	2024	2025
Nº de participantes nas atividades Psicomotoras	6962	8255
Nº de participantes nas atividades Socioculturais	444	296

Mediante os números apresentados, observa-se uma diminuição no número de participantes nas actividades socioculturais, em comparação ao ano anterior. No que diz respeito às atividades psicomotoras, em relação ao ano anterior, existiu um aumento significativo no número de participantes.

Santa Casa da Misericórdia de Loulé